

ESTA PÓLIZA DE GARANTÍA ES UN COMPROMISO DE FIDELIDAD DE POWERBIKE HACIA USTED, GUÁRDELA SIEMPRE. LA GARANTÍA CUBRE CUALQUIER DESPERFECTO DE FABRICACIÓN RESGUARDANDO DE ESTA FORMA SUS INTERESES.

## 1 LA GARANTÍA POWERBIKE CUBRE

- MARCO 4 AÑOS.
- REPUESTOS 3 MESES.
- SERVICIO TÉCNICO 3 MESES.

Este servicio se otorgará en forma gratuita, si al momento de la compra se detecta la necesidad de regulación de cambio(s) y/o freno(s). Se deja constancia que el utilizar las manillas de cambio sin que la bicicleta este en movimiento, producirá la desregulación de éstos, sin que ello signifique que es producto de la falla de la bicicleta, si no mal uso. Además, esta condición puede llevar a producir daños al cambio trasero, por lo tanto, es de responsabilidad del usuario chequear antes de utilizar su bicicleta.

Solicitud de repuestos en garantía: Todo repuesto o componente que se encuentre dentro de la garantía deberá ser solicitado mediante una Orden de Trabajo con todos los datos que en ella se requiere, esto incluye el número de serie (ubicado debajo de la caja de motor).

Para acceder al beneficio de la garantía **POWERBIKE**, sírvase acudir a cualquiera de nuestras tres sucursales ( San Diego 909 – San Diego 879 – San Diego 763 , Santiago, RM). Está garantía sólo se hará efectiva al presentar la boleta o factura original o fotocopia, la póliza de garantía y la bicicleta completa sin modificaciones. El encargado del Servicio Técnico conservara los documentos antes mencionados. Resguardando una buena atención. Es importante contar con todos los datos para realizar seguimiento de atención.

## 2 ADVERTENCIA

### LA GARANTÍA QUEDARÁ SIN EFECTO O NO APLICARÁ EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Si es reparada por servicios técnicos no autorizados por POWERBIKE.
- 2.- No respetar inserción mínima del tubo de asiento. Es deber del cliente, respetar la inserción mínima marcada con una línea entrecortada en la parte inferior del tubo de asiento. Al no tomar en cuenta esta recomendación, insertando el tubo menos de lo recomendado, se produce una fuerza de torque, arriesgando con esto que el usuario sufra un accidente al trizar o quebrar el marco de la bicicleta. Es deber del usuario informarse sobre el largo del tubo de asiento que debe usar para respetar la inserción mínima recomendada.
- 3.-Uso indebido. Ejemplos: saldos de alturas, golpes, etc.
- 4.- Daño producido por transporte posterior a su compra.
- 5.- Accidentes (choques y caídas). Ejemplos: Choques con otro vehículo de igual o superior tamaño, choque con cuneta, etc.
- 6.- Situaciones varias: Exposición a humedad, exposición a ambientes salinos sin las debidas precauciones, aplicaciones de

- 7.- Reposición de artículos como: Neumáticos, cámaras, reflectantes, canastos, caramagiolas, campanillas.
- 8.- Uso en actividades deportivas de alto riesgo. El uso en este tipo de actividad es de entera responsabilidad del usuario.
- 9.- Limpieza de la bicicleta. Este aspecto es de cuenta del usuario.

## 3 IMPORTANTE

Asegúrese de revisar y anotar el número de serie que se encuentra debajo de la caja de motor. En caso de hurto será de utilidad para demostrar que corresponde a su bicicleta. Tenemos un equipo de expertos POWERBIKE trabajando para usted en caso de presentar alguna falla de fabricación. De este modo, usted asegura el perfecto funcionamiento de su bicicleta.

## 4 RECOMENDACIONES

Antes de salir a disfrutar de su bicicleta es muy importante tener presente:

### AL USUARIO:

- Vestir ropa apropiada.
- Implementos de seguridad. Ejemplos: casco, reflectantes y otros.
- Transitar por pista especial para ciclistas, ciclovías o bermas.
- Respetar las leyes del tránsito.

### A SU BICICLETA:

- Revisar sus frenos y cambios. (Por seguridad se sugiere que al mínimo desajuste visite el servicio técnico).
- Apretar los pedales con una llave 15mm de punta.
- Portar un set de herramientas (Llaves allem 5 y 6, bombín, una cámara o set de parches).
- Mantener la limpieza y lubricación de piñón, cadena y sistema de cambios.
- Chequear manubrio reapretando con llave allem 4,5 ó 6. Cada 6 meses chequear juego de dirección y motor en su servicio técnico.
- Verificar el aire de sus cámaras.

Estas recomendaciones lo protegerán y ayudarán al buen funcionamiento y durabilidad de su bicicleta.

## 4 CONSEJOS

- Ajusta la bicicleta de acuerdo a tu estatura (MANUBRIO, ASIENTO, etc.)
- Revisa a aprieta siempre todos los bloqueos, pernos y tuercas de tu bicicleta.
- Asegúrate de mantener neumáticos con la presión correcta, la cual está indicada en la pared del costado del neumático (indicada en PSI y BAR).
- Los frenos de tu bicicleta son accionados a través de manillas de frenos. Manilla derecha para rueda trasera y manilla izquierda para rueda delantera.

- Realiza una prueba a tus frenos antes de cada salida, estos deben funcionar correctamente.
- Los modelos que cuentan con múltiples están equipadas con manillas de cambios, con la manilla de cambio derecha, accionas el cambio trasero; con la manilla de cambio izquierda accionas el cambiador delantero.
- No mueves nunca las manillas de cambio cuando la bicicleta está detenida o si estás pedaleando hacia atrás.
- Una mantención regular en un taller autorizado garantiza el buen funcionamiento y nivel de seguridad de tu bicicleta. No lo veas como un gasto, considerado como una inversión para tu seguridad y comodidad.
- Cambia los repuestos que presenten desgaste o daños.
- Si tu bicicleta cuenta con bloqueos rápidos (ruedas, asiento) debes revisar siempre que estén apropiadamente ajustados. Para cerrar la palanca de bloqueo (posición close) siempre debes ejercer presión sobre ella. Si está suelta gira la tuerca que esta en el extremo opuesto a la palanca. Si no estas familiarizado con este sistema consulta en tu servicio técnico.
- Usa siempre casco, elementos reflectantes, (bicicleta y usuario), lentes, ropa y calzado apropiado.
- Lleva siempre líquido para hidrartarte, ya sea en una caramagiola o en una mochila de hidratación
- Conduce a la defensiva, pon especial atención a: señales y condiciones de tránsito, apertura de puertas de los autos estacionados, peatones, niños o animales en la ruta, baches en la calle, gravilla, manchas de aceite, cunetas, desniveles, etc.

### NOTA IMPORTANTE

Si adquirió una bicicleta en caja es responsabilidad del usuario realizar una correcta instalación de los pedales ( R: derecho / L: izquierdo), y aplicando el torque necesario, ya que quedara fuera de garantía si las bielas sufren un daño evidente por una mala instalación. Esto es aplicable solamente al adquirir el producto en caja o si el cliente llevase los pedales por mano.

Es de responsabilidad del Cliente anotar el número de serie de la bicicleta Upland, que se encuentra en la parte inferior del Marco, por posible robo o extravío de su Bicicleta, además de guardar la boleta para su respectiva Garantía, ya que este documento servirá para hacer efectiva la Garantía.

Nº Serie : \_\_\_\_\_

Sobre las Garantías, todas serán recepcionadas de Lunes a Viernes de 10:30 – 19:30 hrs.- (Tiempo estimado de entrega de garantías 1 a 5 días)

Nº Boleta/Voucher/Factura : \_\_\_\_\_

[www.powerbike.cl](http://www.powerbike.cl)

SUCURSALES : San Diego 909, Santiago, RM. +56 226711017  
San Diego 879, Santiago, RM. +56 226628658  
San Diego 763, Santiago, RM. +56 226880753